

## 附件 1

## 12398 能源监管热线投诉举报事项受理范围

序号	行业	受理范围
1	电 力	规划、政策
		审批事项取消和下放
		项目建设
		电力交易
		电力安全
		市场准入
		供电服务
		成本价格和收费
2	煤 炭	规划、政策
		审批事项取消和下放
		项目建设
3	石油天然气	规划、政策
		审批事项取消和下放
		管网开放
4	新能源和可再生 能源	规划、政策
		审批事项取消和下放
		项目建设
5	其 他	涉及国家能源局及其派出能源监管机构职责的其他事项
说明	<p>1. 受理范围是按照行业进行分类，涉及电力、煤炭、石油天然气、新能源和可再生能源等能源行业。</p> <p>2. 本受理范围是框架范围，具体投诉举报事项的受理要以国家能源局及派出能源监管机构职责以及具体的法律法规为依据。</p>	