

附件 2

文书样式一

投 诉 信

投诉人：（姓名或者名称）

地址：

联系电话：

被投诉人：（姓名或者名称）

投诉事项发生地：

投诉请求：

投诉事项：

附相关资料（如有）。

投诉人：

年 月 日

备注：拨打 12398 能源监管热线电话进行投诉的，可以不提供书面的《投诉信》，直接口头将投诉事项告知 12398 能源监管热线中心，由其登记。

文书样式二

举 报 信

举报人：（姓名或者名称，可以匿名）

地址：

联系电话：

被举报人：（姓名或者名称）

举报事项发生地：

举报事项：

附相关资料（如有）。

举报人：（可以匿名）

年 月 日

备注：拨打 12398 能源监管热线电话进行举报的，可以不提供书面的《举报信》，直接口头将举报事项告知 12398 能源监管热线中心，由其登记。

文书样式三

撤回投诉申请书

本人（单位）于 X 年 X 月 X 日反映的 XXX 问题，现已解决（或者其他理由），因此，本人（单位）申请撤回投诉。

投诉人：

年 月 日

备注：拨打 12398 能源监管热线电话进行撤回投诉的，可以不提供书面《撤回投诉申请书》，直接口头将撤回的投诉事项告知 12398 能源监管热线中心，由其登记。