近期，受高温天气影响，海南居民用电负荷迅速增长，对电力供应保障提出更高要求。南方能源监管局高度重视，结合海南民生用电特点精准监管，协同做好电力保障工作。

一是与地方能源主管部门建立工作机制，加强迎峰度夏期间电力供需形势、机组出力等信息监测，及时发现研究问题，督促相关单位及时报告情况、回应舆情关切。二是深入偏远山区、渔港码头等地开展专题调研，摸清用电情况，开展频繁停电专项整治工作。三是推动解决人民群众反映强烈的用电突出问题，督促供电企业对梳理出的供电薄弱环节尽快开展线路和设备升级改造，现场督办重点问题整治措施落实，确保专项整治工作取得实效。四是充分发挥能源监管投诉举报热线平台作用，及时回应群众关切，重点督促供电企业履行电力普遍服务义务、做好供电信息公开、提升故障停电抢修效率，指导供电企业强化供用电设施运维管理、规范欠费停复电管理、抓好隐患排查治理和配网改造升级。

下一步，南方能源监管局将进一步压实责任，形成工作合力，推动居民用电服务质量持续提升，助力高质量保障海南自贸港民生用电。